

Qualitäts- und Umweltpolitik der Makita Engineering Germany GmbH

Der verantwortungsbewusste und schonende Umgang mit der Umwelt und das Bewusstsein, dass die Qualität der erstellten Produkte und die Kundenzufriedenheit von entscheidender Bedeutung sind, bilden die Grundlage der Strategie des MAKITA-Konzerns und aller Tochter-Gesellschaften.

Um diese Strategie zu verfolgen, die bindenden Verpflichtungen zu erfüllen und das Image und den Erfolg des Unternehmens zu wahren und zu stärken, verfolgt die MEG folgende Qualitäts- und Umweltpolitik:

- Wir verpflichten uns, verantwortungsvoll und effizient mit den Ressourcen umzugehen und die Belastung der Umwelt zu minimieren.
- Wir stellen die Umweltaspekte und die entsprechenden Umweltauswirkungen unserer Unternehmenstätigkeit fest, überwachen, aktualisieren und bewerten diese ständig.
- Wir setzen jährlich zu erreichende Qualitäts- und Umweltziele und überprüfen ihre Umsetzung.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller (umweltrechtlichen) Gesetze und Vorgaben sowie aller anderen Anforderungen und Verpflichtungen, die wir uns gestellt haben.
- Qualität ist ein integrierter Bestandteil unseres Unternehmens und ist ausnahmslos in all unseren Geschäftsprozessen von enormer Bedeutung. Aufgabe aller Mitarbeiter ist es, zur Sicherung und Verbesserung der Qualität beizutragen.
- Wir integrieren die benötigten Verbesserungsmaßnahmen in unseren Prozessen, überprüfen, bewerten und aktualisieren sie kontinuierlich.
- Wir beschreiben die Hauptelemente des Makita Management Systems (MMS) und des Quality Standard Codes (QSC), dokumentieren Aufzeichnungen, die als erforderlich eingestuft werden, und verschaffen uns Zugang zu Dokumenten und Aufzeichnungen, die von der Norm gefordert werden. Zur Einhaltung dieser Politik sind die erforderlichen technischen und organisatorischen Verfahren festgelegt.
- Wir verstehen die Kommunikation als einen interaktiven Prozess zwischen MEG und ihren Mitarbeitern (in allen Ebenen und Funktionsbereichen) sowie zwischen MEG und ihren interessierten Parteien. Alle für das MMS und den QSC relevanten Informationen (einschließlich dieser Politik) werden unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden sowie den externen interessierten Parteien gemäß dem Kommunikationsprozess zur Verfügung gestellt.
- Wir verpflichten uns, die Ethischen Standards und die Quality Standards der Makita Corporation und ihrer Tochter-Gesellschaften im täglichen Arbeitsgeschäft einzuhalten.

Quality and Environmental Policy of Makita Engineering Germany GmbH

The responsible and careful treatment of the environment and the awareness that the quality of the products we make as well as customer satisfaction are of crucial importance are the basis of the strategy of the MAKITA Group and all subsidiaries.

In order to pursue this strategy, to comply with the binding obligations and to maintain and strengthen the image and the success of the company, MEG operates in accordance with the following quality and environmental policy:

- We make a commitment to use resources responsibly and efficiently and to minimize the impact on the environment.
- We determine the environmental aspects and the corresponding environmental impacts of our business activities, monitor, update and evaluate them frequently.
- Every year, we set quality and environmental goals to be achieved and review their implementation.
- We undertake to comply with all (environmental) laws and specifications as well as all other requirements and obligations that we have set ourselves.
- Quality is an integral part of our company and, without exception, is of enormous importance in all of our business processes. It is the task of all employees to contribute to safeguarding and improving the quality.
- We integrate the necessary improvement measures into our processes, check, evaluate and update them continuously.
- We describe the main elements of the Makita Management System (MMS) and the Quality Standard Code (QSC), document records that are classified as required, and we make sure we have access to documents and records that are required by the standard. The technical and organizational procedures required to comply with this policy have been established.
- We perceive communication as an interactive process between MEG and its employees (in all levels and functional divisions) as well as between MEG and its interested parties. All information relevant to the MMS and the QSC (including this policy) is made available to our employees, suppliers, customers as well as external interested parties in accordance with the communication process.
- We undertake to adhere to the Ethical Standards and the Quality Standards of the Makita Corporation and its subsidiaries in day-to-day business.



Mineo Ozeki
Geschäftsführung
President



Bernhard Auler
Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragter
Quality/Environmental Management Officer